Protection des consommateurs

Dr Alexander Ressos, TEP
Attorney-at-Law (Switzerland and Germany),
Solicitor (England & Wales and Hong Kong)
Of Counsel, KGP Legal LLC
alexander.ressos@kgplegal.com.sg
www.ressos.com.sg

Le Consumer Protection (Fair Trading) Act 2003, loi sur la protection des consommateurs, offre aux consommateurs des recours contre les fournisseurs qui se livrent à des pratiques déloyales. En font partie les déclarations trompeuses, le fait de profiter de l'incapacité d'un consommateur à comprendre la transaction et les pratiques spécifiques énumérées dans la Second Schedule.[1] Est consommateur toute personne physique qui acquiert des biens ou des services autrement qu'exclusivement dans le cadre d'une activité professionnelle, ce qui couvre un client de détail en crypto-actifs. La portée pratique de la loi est limitée par le plafond de 30 000 S$ applicable aux demandes fondées sur elle devant les Small Claims Tribunals, ainsi que par l'exclusion des produits financiers régis par certaines lois administrées par la Monetary Authority of Singapore (MAS, l'autorité monétaire et de surveillance financière).[2]

Plus importantes en pratique sont les règles de conduite de la MAS applicables aux prestataires agréés. Elles interdisent le crédit aux clients de détail, les incitations et certaines formes de marketing, et imposent une évaluation de la sensibilisation aux risques avant qu'un client de détail puisse négocier (partie K, chapitre III). Ces règles sont mises en œuvre par la MAS et ne confèrent pas elles-mêmes au client un droit d'action. Un client qui subit une perte à la suite de leur violation n'a de recours que si

© 2026 Dr Alexander Ressos. General information only, not legal, tax or investment advice. No client relationship is created. All Singapore law advice is provided by a duly licensed and regulated firm of Singapore advocates and solicitors only on the basis of an express written letter of engagement. More information at SingaporeIQ.com and ressos.com.sg.

cette violation constitue également une inexécution contractuelle, une déclaration inexacte (misrepresentation) ou un délit civil. Le Misrepresentation Act 1967 ouvre un droit à la résolution du contrat et à des dommages-intérêts pour déclaration inexacte par négligence. C'est la voie habituelle lorsque des supports marketing ont exagéré la sécurité d'un produit.[3]

Notes

1. Consumer Protection (Fair Trading) Act 2003, sections 4 (pratiques déloyales), 6 (droit d'action du consommateur) et Second Schedule. ↩
2. Consumer Protection (Fair Trading) Act 2003, section 6 et Consumer Protection (Fair Trading) (Regulated Financial Products and Services) Regulations. ↩
3. Misrepresentation Act 1967, section 2(1). ↩

Disclaimer

This article is provided for general information only. It is based on publicly available sources as at its date of publication. These sources have not been independently verified against licences, regulatory registers or the records of the entities concerned. It is not legal, tax, financial or investment advice. Nor is it a recommendation to invest in, transact with or use the services of any entity mentioned. Law and regulation change frequently, so the content may be incomplete or outdated. To the fullest extent permitted by law, Dr Alexander Ressos and the publisher of SingaporeIQ exclude all liability for loss or damage arising from the use of or reliance on this article. Readers should obtain advice on their specific circumstances before acting or refraining from action.

Names and trademarks of the entities discussed belong to their owners and are used for identification only. Their mention implies no endorsement, affiliation or allegation of wrongdoing. All Singapore law advice is provided by a duly licensed and regulated firm of Singapore advocates and solicitors only on the basis of an express written letter of engagement. Corrections and updates: contact@ressos.com.

© 2026 Dr Alexander Ressos. General information only, not legal, tax or investment advice. No client relationship is created. All Singapore law advice is provided by a duly licensed and regulated firm of Singapore advocates and solicitors only on the basis of an express written letter of engagement. More information at SingaporeIQ.com and ressos.com.sg.

© 2026 Dr Alexander Ressos. This article may be quoted with attribution to SingaporeIQ (SingaporeIQ.com). Reproduction in full and any commercial use require prior written consent. The Legal Terms at https://singaporeiq.com/legal-terms apply.

Author contact: Dr Alexander Ressos, TEP · contact@ressos.com

© 2026 Dr Alexander Ressos. General information only, not legal, tax or investment advice. No client relationship is created. All Singapore law advice is provided by a duly licensed and regulated firm of Singapore advocates and solicitors only on the basis of an express written letter of engagement. More information at SingaporeIQ.com and ressos.com.sg.